



第4回定例会 2020.12.8

◀QRコードから  
議会の映像が  
見れます

## 個 人 質 問



## ※コロナ禍の住まいと暮らしの安心を確保する居住支援の強化について

**問** 主に家計の支援、住宅に関する支援の取組みは?**答** コロナ禍において今後も、市民からの住宅などを含む暮らし全般にわたる相談に対し、関係機関と連携しながら適切な支援に繋げよう取り組んでまいります。**問** 就労支援、経済的自立支援、公営住宅の活用、生活保護の支援が必要と考えるが?**答** 国においても第3波のコロナの感染拡大の状況を受け、住居確保給付金の支給期間の延長が検討されています。今後も国の動きを注視し対応してまいりたいと考えております。

## 総務建設常任委員会 一般質問

◀QRコードから  
議会の映像が  
見れます

2020.12.14 三重松 清子

## ※令和3年度組織機構改革について

**問** 機構改革の目的と詳細について。**答** 社会情勢の変化に伴う新たな課題や事務を受け、所管を明確にすることが目的。

- ①.シティプロモーションを一元的に行う部署の設置
- ②.デジタル化を推進する部署の設置
- ③.公共施設のマネジメントを行う部署の設置
- ④.松原版ネウボラの強化として、健康部と福祉部とを一元化し、妊娠から子育てに至る子育て包括支援センターの拡充を図る。

**問** 昨今の自然災害や様々な社会情勢に対応できるよう職員数にゆとりを持たせるべきでは?**答** 災害対応は行政の必須の職務だが、職員だけでの対応では困難であるから市民との協働で取り組みを進めている。**問** 高齢化も進み、独居高齢者、窓口対応等の業務も増加していくどう対応していくのか?**答** 高齢社会における対面時間の増加等の対応は、行政のデジタル化や機構改革を行いつつ効率化を図りながら、職員の時間的ゆとりを創出していく。**要望** 職員のモチベーションアップを図れるよう人員確保を!**問** コロナ禍において就職困難期である今、計画的な採用を考えるべきでは?**答** 本市においても一定年齢を上げて募集をしたり、時期を前倒しして募集を実施する。今後、より優秀な人材の確保を目指していく。**要望** 今後を見据え、年代別等考慮した職員採用を!

公明党 NEW KOMEITO

第24号 新年号



## 松原市議会ニュース

松原市議会公明党議員団

三重松清子 / 中尾良作  
河内徹 / 依田真美子〒580-8501 松原市阿保1-1-1  
電話 072-334-1550 (内線 2360)進んでいます!まちづくり!  
新しい施設が続々誕生!



第4回定例会 2020.12.7

## 個人質問



◀ QRコードから  
議会の映像が  
見れます



依田 真美子

### ※高齢者の見守りについて



問 高齢者が年々増加し、2年前の定例会で質問してより、手厚くなつた活動、取り組みは？

答 高齢者を地域で見守る体制づくりの一つとして、「高齢者110番」を令和元年10月より開始し、薬局・医療機関・介護事業所等93事業所に協力頂いている。

問 緊急通報装置のメリット・デメリットは？

答 緊急時にボタン一つで相談センターに繋がることで命を守れるが、現在、アナログ回線のみの対応となっておりアナログ回線以外は、停電等の災害時に電気が流れないと信号が伝わらない。2024年にデジタル回線への移行が国で計画されている。

問 NECが新型コロナウイルス感染症対策として、コミュニケーションロボットを活用した高齢者支援サービス「みまもり パペロ」を福井県坂井市に実証実験のために提供。①朝・昼・夕方にロボットの前に行くと写真を撮って家族へ送信連絡。②おしゃべり機能でロボットに自由に話しかけて会話可能。③緊急写真撮影/部屋の様子を緊急に確認したい時、ロボットの全面180度の写真が撮れる。④緊急通報/体調が悪い時、警備会社・家族・行政に緊急メールで知らせる。このようなAIを使った機器を導入することも考えられないか？

答 今後費用対効果を含め、事業について研究していく。

### ※おくやみコーナーについて



問 窓口手続きの折、対応されている中で、遺族の方への気づきの点や課題などは？

答 高齢の方がお一人で来られる事も多く、ご遺族が行う死亡に伴う手続きの負担は、今後ますます増加することが想定される。

問 手続きの効率化を図るための手立てなどの考えは？

答 高齢の方にも分かりやすいリーフレット形式のものに改善をする。今後、自宅にてオンライン申請できるようになるなど、窓口業務のICT化を更に進めていく。

**要望** リーフレットの内容を吟味され、来庁時に必要な書類、見やすく遺族の方が安心できるものを作成して頂きたい。

### 総務建設常任委員会 個人質問

2020.12.14



### ※軽自動車税について



大阪市では、事業者に対する支援のひとつとして、令和3年4月より、中古車販売事業者が購入した商品中古車について、軽自動車税の課税免除になる。また他の全市町村にも免除を望んでいる。軽自動車税の課税について聞く。